

INTERNATIONAL CBRNE MASTER COURSES SERIES

COLLANA DI SICUREZZA CHIMICA, BIOLOGICA, RADIOLOGICA E NUCLEARE

Director of Scientific Board

Carlo BELLECCI

Full Professor (RtD) – President of the Scientific Board of the International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata – President of the Scientific Board of CBRNe Book series

Scientific Board

Leonardo PALOMBI

Full Professor – Director of International Master Courses in Protection Against CBRNe events and Director of Department of Biomedicine and Prevention, Faculty of Medicine and Surgery, University of Rome Tor Vergata

Pasquale GAUDIO

Senior Researcher – Coordinator of International Master Courses in Protection Against CBRNe events and of Quantum Electronics and Plasma Physics Research Group, Department of Industrial Engineering, University of Rome Tor Vergata

Tiziano LABRIOLA

Prime Minister's Office – Coordinator Training and Education Department

FRANCESCO CAMPOPIANO

Prime Minister's Office – Civil Protection Department

Vittorio Francesco CUSMAI

Ministry of Defense – SMD I Reparto

Vincenzo ROSSI

Ministry of Interior

Franco SALERNO

Ministry of Defense – NBC School of Rieti

Vincenzo TROMBADORE

Ministry of Interior – Department of Public Safety

Emanuele FARRUGGIA

V Department – General Direction for Politics Affaires and Security, Foreign Office

Luciano CADONI

Ministry of Interior – Department of National Fire Fighters

Roberta FANTONI

ENEA–Italian National Agency for New Technology, Energy and Sustainable Economic Development

Sandro SANDRI

ENEA–Italian National Agency for New Technology, Energy and Sustainable Economic Development

Massimo CHIAPPINI

INGV–National Institute for Geophysics and Volcanology

Giovanni REZZA

National Health Institute

Antonio GUCCIARDINO

Responsible for the relationships with the Italian private entities of the International Master Courses in Protection Against CBRNe events

Andrea GLORIA

NATO School

Marco GAMBINI

Director of Department of Industrial Engineering, University of Rome Tor Vergata

Orazio SCHILLACI

Full Professor – University of Rome Tor Vergata

Sandro MANCINELLI

Associate Professor – Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

Director of Editorial Board

Andrea MALIZIA

Senior Researcher – Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata – President of the Scientific Board of CBRNe Book series

Editorial Board

FRANCESCO UNALI

Professional Journalist – Didactic Board of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

LUGI SALUCCI

Professional Journalist – Didactic Board of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

FRANCESCO GILARDI

Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

DIETER ROTHBACHER

Co-owner of Hotzone Solutions Group – Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

FABRIZIO D'AMICO

Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

PAOLO MAURIZIO SOAVE

Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

DANIELE DI GIOVANNI

Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

MARIACHIARA CARESTIA

Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

ORLANDO CENCIARELLI

Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

ALESSANDRO SASSOLINI

Didactic Management Unit of International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

FRANCESCO GILARDI

Senior Researcher – Department of Biomedicine and Prevention, Faculty of Medicine University of Rome Tor Vergata

COLOMBA RUSSO

Department of Industrial Engineering, University of Rome Tor Vergata

ALBA IANNOTTI

Control Manager at the Joint Research Centre (Ispra-Varese) European Commission

VALENTINA GABBARINI

International Master Courses in Protection Against CBRNe events, University of Rome Tor Vergata

LUIGI ANTONIO POGGI

University of Rome Tor Vergata

INTERNATIONAL CBRNE MASTER COURSES SERIES

COLLANA DI SICUREZZA CHIMICA, BIOLOGICA, RADIOLOGICA E NUCLEARE



Peace cannot be kept by force; it can only be achieved by understanding.

Albert EINSTEIN

The CBRNe Book Series was born as an initiative of the Directive Board and of the Scientific Committee of “International Master Courses in Protection Against CBRNe events” (www.mastercbrn.com) at the University of Rome Tor Vergata. The evolution and increase in Security and Safety threats at an international level place remarkable focus on the improvement of the emergency systems to deal with crisis, including those connected to ordinary and non-conventional events (Chemical, Biological, Radiological, Nuclear, and explosives). In every industrial Country there are multiple entities with specialized teams in very specific fields, but the complexity of the events requires professionals that not only have specific know-how, but also expertise in the entire relevant areas. Given the global interest in these issues, the Department of Industrial Engineering and the Faculty of Medicine and Surgery of the Tor Vergata University organize the international Master Courses in “Protection against CBRNe events”: I Level Master Course in “Protection against CBRNe events” (120 ECTS) and II Level Master Course in “Protection against CBRNe events” (60 ECTS). These courses aim at providing attendees with comprehensive competences in the field of CBRNe Safety and Security, through teaching and training specifically focused on real needs. Both Master Courses are designed according to the spirit of the Bologna Process for Higher Education, the Italian law and educational system. The Master Courses are organized also in cooperation with the following Italian Public Entities:

- Presidenza del Consiglio dei Ministri (Prime Minister’s Office);
- Ministero della Difesa (Ministry of Defence);
- Ministero dell’Interno (Ministry of The Interior);
- Istituto Superiore di Sanità (National Health Institute);
- Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (National Institute for Geophysics and Vulcanology);
- ENEA (Italian National Agency for New Technology, Energy and Sustainable Economic Development);

- University Consortia CRATI, MARIS and SCIRE;
- Comitato Parlamentare per l’Innovazione Tecnologica (Parliamentary Committee for Technological Innovation).

And together with the following International Entities:

- OPCW (Organization for the Prohibition of Chemical Weapons)
- NATO Joint Centre Of Excellence (Czech Republic);
- NATO SCHOOL of Oberammergau (Germany);
- HotZone Solutions Group (The Netherlands);
- VVU–026 Sternberk (Czech Republic);
- Seibersdorf Laboratories GmbH (Austria);
- Chernobyl Centre (Ukraine).

All the above–mentioned organizations have signed official cooperation agreements with the University of Rome Tor Vergata in the aim of Master course activities. The Master have also cooperation with OSCE, IAEA, ECDC, KEMEA in the aim of the didactical activities and we are working to formalize this collaboration with a formal cooperation agreement.

Both Master Courses have been officially granted the “NATO selected” status and have been included in the NATO Education and Training Opportunities Catalogue (ETOC) and also they are supported by OPCW.

The purpose of the CBRNe book series is to give a new perspective of the safety and security risks from both a civil and military point of view, touching all the aspects of the risks from the technological to the medical ones, talking about agents and effects, protection, decontamination, training, emergency management, didactic, investigation, communication and policy.

The authors will be experts of the sector coming from civil, military, academic/ research and private realities. A special thanks for the realization of this series goes to Prof. Carlo Bellecci for his initial encouragement, continuous support and help.

Nel mese di Agosto 2016 il Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca (MIUR) ha inserito la collana nella lista di quelle ufficialmente riconosciute con i seguenti riferimenti:

- codice di classificazione: E237557;
- titolo: CBRNE BOOK SERIES.

During the month of August, 2016, the Italian Minister for Instruction, University and Research (MIUR) has officially added this book series in the list of the official publications recognized by the Minister itself with the following references:

- classification code: E237557;
- title: CBRNE BOOK SERIES.

Romina Fucà

L'evoluzione dell'urbanesimo nelle emergenze

Retroterra, dinamiche, risposte





Aracne editrice

www.aracneeditrice.it
info@aracneeditrice.it

Copyright © MMXVIII
Gioacchino Onorati editore S.r.l. – unipersonale

www.gioacchinoonoratieditore.it
info@gioacchinoonoratieditore.it

via Vittorio Veneto, 20
00020 Canterano (RM)
(06) 45551463

ISBN 978-88-255-1266-3

*I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica,
di riproduzione e di adattamento anche parziale,
con qualsiasi mezzo, sono riservati per tutti i Paesi.*

*Non sono assolutamente consentite le fotocopie
senza il permesso scritto dell'Editore.*

I edizione: marzo 2018

Ai miei carissimi genitori Alberto e Natalia

It is hard to imagine today a single computation that does not rely on at least one distributed system directly or indirectly. It could be a distributed file system, a distributed database, a content distribution network, a peer-to-peer game, a computation. Distributed systems have become the equivalent of economic globalization in the world of computing. Adopted for economic reasons, powered by highly efficient and ubiquitous networking, distributed systems define the default architecture for almost every computing infrastructure in use today.

SERGE HADDAD *et alii*, *Distributed Systems. Design and Algorithms*, 2013

- 19 *Elenco delle figure*
- 21 *Prefazione*
di Serena Cubico
- 25 *Introduzione*

Parte I

Retroterra, dinamiche, risposte emergenziali

- 33 **Capitolo I**
Solidarietà europea e mappatura degli impatti
1.1. Il disastro nella letteratura sul tipico, 33 – 1.2. Il principio di solidarietà Europea e l'azione concordata contro le inondazioni, 52 – 1.3. Un'Europa unita contro i disastri, 57 – 1.4. La minaccia di disastro e la necessità di mappatura degli impatti nell'Unione, 61
- 71 **Capitolo II**
Risposte Emergenziali e Coordinamento
2.1. Risposte emergenziali ed assistenza umanitaria, 71 – 2.1.1. *Il meccanismo di Protezione Civile nell'Unione*, 72 – 2.2. La Commissione Europea e la valutazione dei rischi nazionali, 74 – 2.3. Il sistema di risposta attraverso le strutture di supporto della NATO, 80
- 85 **Capitolo III**
L'urbanizzazione come fattore chiave
3.1. L'urbanizzazione come avanguardia della civiltà, 000 – 3.1.1. *La pianificazione come concetto fluido*, 89 – 3.1.2. *Lo spazio delle città: l'immagine e l'aggregato*, 95 – 3.2. L'urbanizzazione nel contesto di sviluppo sostenibile, 96
- 99 **Capitolo IV**
Il Piano di azione dell'UE CBRN
4.1. Agenti CBRN e il Piano di azione dell'UE, 99 – 4.1.1. *I Centri di eccellenza (CoE) e i nuovi approcci al policymaking*, 102 – 4.1.2. *Gli enti attuatori*

dell'iniziativa globale per combattere il terrorismo nucleare, 105 – 4.1.3. *Identificazione e valutazione delle minacce*, 107

Parte II

Rischio e resilienza in una prospettiva globale

- 113 **Capitolo I**
Cosa è la valutazione del rischio?
1.1. Rischio ed osservazione del mondo reale, 113 – 1.1.1. *Analisi del rischio e plausibilità di evenienza*, 116 – 1.2. Know what e know how umano e artificiale, 118 – 1.3. Rischio e considerazioni aprioristiche, 121 – 1.4. Ideale Weberiano e previsione dell'avvenire, 123
- 129 **Capitolo II**
'Cosa si intende con egualmente possibile?'
2.1. Probabilità e inferenze, 129 – 2.1.1. *Valutazione della probabilità e soggettività*, 131 – 2.1.2. *Eventi e scommesse*, 134 – 2.2. Bayes e la desiderabilità stimata massima, 137 – 2.2.1. *Probabilità e decisione*, 139 – 2.3. La lotteria della vita, 142
- 147 **Capitolo III**
Le piazze affollate e il management
3.1. Spazi pubblici e progettazione, 147 – 3.1.1. *Le misure a sostegno della riduzione della vulnerabilità dei luoghi pubblici*, 149 – 3.2. Eterogeneità spaziale e piazze come luoghi ambivalenti, 153
- 159 **Capitolo IV**
L'acqua potabile come bene di tutti
4.1. L'acqua: il bene più prezioso per la continuazione umana, 159 – 4.2. L'acqua: il bene più prezioso per la continuazione umana, 161 – 4.2.1. *La presenza di contaminanti nell'acqua potabile*, 163
- 171 **Capitolo V**
La diffusione di 'Crypto' nelle piscine
5.1. Il rischio di malattie associate ad ambienti acquatici ricreativi, 171 – 5.1.1. *Il Cryptosporidium parvum*, 174 – 5.1.2. *Gli agenti patogeni trasmessi per via ematica*, 177
- 181 **Capitolo VI**
La resilienza edilizia in comunità costiere
6.1. Le comunità costiere e il pericolo di uragani, 181 – 6.1.1. *I rischi associati con il pericolo di uragani*, 184 – 6.1.2. *L'erosione costiera in Africa del Nord*, 186 – 6.2. Comunità costiere e permessi edilizi, 188

191 Capitolo VII

Il rischio di disastro in Peru

7.1. Causalità ed esposizione al danno nei disastri naturali, 191 – 7.1.1. *Natura della resilienza e pratica sociale*, 193 – 7.2. Il Disaster Risk Management (DRM) nelle aree peruviane, 194

Parte III

Progettazione, accesso, rafforzamento della prevenzione

199 Capitolo I

Il management del rischio di inondazione

1.1. La vulnerabilità nel rischio inondazione, 199 – 1.1.1. *Il vademecum domestico per proteggersi contro le inondazioni*, 202 – 1.2. Il rischio inondazione nel quartiere londinese di Camden, 206 – 1.2.1. *Il piano di gestione delle emergenze a Camden*, 208

213 Capitolo II

La mitigazione strutturale delle piane alluvionali

2.1. La gestione delle piane alluvionali e caratteristiche naturali degli argini, 213 – 2.1.1. *Le piane alluvionali come ecosistemi produttivi*, 215 – 2.1.2. *La naturale capacità degli ecosistemi e l'approccio simbiotico con la natura*, 217 – 2.1.3. *Dare più spazio ai fiumi come una best practice*, 219

223 Capitolo III

'A chi è vietato l'accesso?'

3.1. I diritti umani e la garanzia delle libertà fondamentali, 223 – 3.1.1. *Le misure di deroga durante uno stato di emergenza*, 226 – 3.2. Le definizioni di Infrastruttura Critica e gli effetti a cascata, 232

237 Capitolo IV

'CPTED at the crossroads'

4.1. Il senso di comunità nell'urbanesimo, 237 – 4.1.1. *Il senso di territorialità nell'urbanesimo*, 239 – 4.2. La teoria delle finestre rotte e il senso di rispetto per i beni pubblici, 241 – 4.3. Oscar Newman e la teoria dello spazio difendibile, 243 – 4.4. La cultura della sorveglianza e la società espositiva, 246 – 4.4.1. *Il perimetro stand-off e la zona di sicurezza*, 249

000 Capitolo V

'Ragionevole sospetto' e limitazione di libertà

5.1. Problematiche istituzionali e auto-adattamento, 251 – 5.1.1. *Problematiche giuridiche moderne e necessità di semplificazione*, 253 – 5.1.2. *Leggi di natura e sintesi materialistica*, 254 – 5.2. Fermi, sequestri ingiustificati e ragionevolezza, 257

- 261 **Capitolo VI**
Modelli e reddito pensionistici in lavoratori ad alto rischio
6.1. L'assicurazione di indennizzo per i lavoratori ad alto rischio, 261 – 6.1.1. *La prevenzione di malattie causate dai luoghi di lavoro*, 264

- 269 **Capitolo VII**
Management dell'emergenza negli Stati Uniti
7.1. Il management dell'emergenza negli Stati Uniti, 269 – 7.1.1. *La valutazione preliminare del danno e la presentazione di dichiarazione di disastro*, 271

Parte IV

Management emergenziale e reazione dei mercati

- 279 **Capitolo I**
'Europa in bancarotta?'
1.1. I beni di tutti, le istituzioni, le sfide aperte, 279 – 1.1.1. *La crisi in una prospettiva storica*, 283

- 287 **Capitolo II**
RIBA Manifesto 2017
2.1. Il settore delle costruzioni: attori e sfide attuali, 287 – 2.1.1. *L'architettura competitiva e le nuove sfide*, 289

- 291 **Capitolo III**
Resilienza finanziaria e World Bank
3.1. Resilienza finanziaria e World Bank, 291 – 3.1.1. *La Catastrophe Risk Deferred Drawdown Option*, 294 – 3.2. Fronte assicurativo e catastrofi, 297

- 301 **Capitolo IV**
NATO e prevenzione delle armi di distruzione
4.1. NATO e presupposti: la Convenzione di Ginevra del 1929, 301 – 4.2. Le armi batteriologiche e tossiniche e la loro distruzione, 306 – 4.2.1. *La risoluzione ONU contro le armi di distruzione di massa*, 308 – 4.3. La Cooperazione tra organizzazioni internazionali, regionali e subregionali (IRO), 311 – 4.4. La Convenzione BTWC sulla proibizione di armi batteriologiche e tossiniche, 313 – 4.5. Il ruolo dell'UNODA nella task force contro il terrorismo, 315

- 319 **Capitolo V**
Anti-terrorismo, Crimine e Sicurezza
5.1. Terrorismo e negazione dei diritti umani, 319 – 5.2. Anti-terrorismo e strategia globale, 323 – 5.2.1. *Terrorismo e database sugli incidenti più significativi*, 327

- 331 **Capitolo VI**
Il traffico di esseri umani e le implicazioni per il capitalismo
6.1. Il traffico di esseri umani e la terminologia adoperata, 331 – 6.2. Schiavitù, traffico e lavoro nelle società, 333 – 6.3. L'attenzione dei media e le ONG in operazioni anti-tratta, 334 – 6.4. Gestione della tratta e punto di vista multi-attoriale, 337 – 6.4.1. *Gli approcci contemporanei di business e la tratta di esseri umani*, 338 – 6.4.2. *La mercificazione della sessualità e gli sforzi per combatterla*, 339 – 6.5. Le violenze locali come terreno fertile per sfruttamento, 339 – 6.6. Conclusioni, 340
- 341 **Capitolo VII**
'Chi comanda il mondo?'
7.1. Previsioni istituzionali e contesti di applicazione, 341 – 7.2. Sovranità: cosa succede se ripartiamo dal diritto?, 345 – 7.2.1. *Comunicazione giuridica e struttura pre-esistente*, 348
- 355 **Capitolo VIII**
40 anni dopo Three Mile Island
8.1. Il management dell'emergenza del TM2, 355 – 8.1.1. *L'inchiesta federale a Three Mile Island*, 358 – 8.2. La scala internazionale per gli eventi radiologici e nucleari, 360
- 363 *Conclusioni*
- 373 *Bibliografia*
- 389 *Indice dei nomi*

Elenco delle figure

1.1.	I parametri socio-economici del disastro.	45
2.1.	La panoramica degli eventi naturali più gravi in UE.	73
3.1.	Il sobborgo della ferrovia di Riverside (1868).	87
3.2.	Il campo di influenza urbano per B.J. Garner (1966).	93
3.1.	Un tipo di analisi dei dati spaziali.	151
3.2.	Un assembramento di folla in pubblico.	155
4.1.	Rischi di contaminazione dell'acqua piovana.	168
6.1.	L'uragano Danny (1997) e l'uragano Fran (1996).	184
1.1.	Le rotte delle principali tempeste in Europa.	202
1.2.	I sistemi di fognatura in Londra, GLA (2015).	208
2.1.	L'approccio "Room for the River".	221
3.1.	L'incontro Merkel-Netanyahu e la sicurezza (2009).	227
4.1.	Un'immagine grafica di una "comunità disgregata".	242
4.2.	"Limite Cilindrico" di A. Viaplana e H. Piñón.	245
7.1.	I danni in una casa alluvionata in Galena, U.S.	272
7.1.	Rappresentazione "sistema sociale" per N. Luhmann.	346
8.1.	La scala per eventi radiologico-nucleari (INES).	362

Prefazione

di SERENA CUBICO*

Lo scopo dichiarato di questo volume è delineare un'evoluzione dell'urbanesimo nelle emergenze, affrontando quindi il tema dell'emergenza nelle nostre società edificate che soffrono di crisi periodiche, dovute sia ad eventi climatici dagli impatti decisamente disorientanti che a persone ed organizzazioni che si trovano improvvisamente di fronte a malfunzionamenti tecnologici il cui recupero va ben oltre la considerazione delle sfide cui di solito ruoli e responsabilità ci vedono assegnati.

L'Europa, le Nazioni Unite, la NATO sono entità sovranazionali che rappresentano per noi — o almeno dovrebbero — un ombrello di sicurezza, sotto cui ripararci per ridurre i nostri timori. L'ampia sequenza di condizioni particolari che possono caratterizzare le nostre Comunità e la nostra attitudine quotidiana al quieto vivere, esemplificata nel volume, ci mette invece in guardia sul fatto che anche le entità sovranazionali si trovano in tempi di crisi ed hanno bisogno di pubblica approvazione, feedback, risorse strategiche persino da parte di attori comuni (oltre che degli ormai più che omaggiati esperti o professionisti dell'intervento che hanno voce nella letteratura sul tema).

Siamo in tempi di crisi, partecipiamo a flussi mediatici nei quali l'emergenza è all'ordine del minuto, ma in realtà le interruzioni che ci riguardano da vicino sono minime, e i nostri piani procedono nel quotidiano come se talune sfide fossero solo dei macigni che possono cadere in posti lontanissimi da quelli che noi frequentiamo.

L'autrice riflette invece in quattro parti molto ben articolate — una dedicata al retroterra dell'emergenza, una seconda ad eventi collocati in una prospettiva globale, una terza più centrata sul management delle operazioni, ed una quarta che sbircia dal punto di vista della reazione dei mercati — un'emergenza funzionale che necessita non soltanto di

* Ricercatore confermato in “Organizzazione Aziendale” del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università di Verona.

professionalità da parte di Istituzioni chiave nella pianificazione del recupero da eventi emergenziali, ma di volta in volta di una numerosa rappresentanza di organismi regionali, nazionali, ed internazionali.

La partecipazione e la comunicazione dell'evento emergenziale diventano un canale preferenziale scelto dall'autrice per sollevare questioni che coinvolgono non soltanto i membri che partecipano alla risposta alla crisi, ma anche comportamenti e percezioni di pratiche esistenti, facilmente disponibili alla conoscenza dei più, ma difficilmente discernibili quando report, analisi, e disseminazione di informazioni, riflettono l'idea che l'ampio forum sociale si è interrotto e qualcosa di imprevedibile contrasta con le emozioni quotidiane di un'intera comunità.

Allora, foto, video, esperienze personali, tempo per divertimento, protesta politica persino, diventano offuscate perché un senso di solidarietà nascosto ci ricorda che un qualche grave avvenimento ci ha colpiti e che identificarlo correttamente ci permetterà susseguentemente di lavorarci sopra e forse di venirne a capo.

L'autrice ci tenta, ci espone l'architettura complessa dell'urbanizzazione, i piani internazionali anche di prevenzione — pensiamo al bellissimo contributo sul management delle piazze affollate — le acquisizioni nel campo della sanità pubblica ottenute tramite linee guida importanti come quelle della WHO, la *World Health Organization*, poi di colpo però in finale ci fa assistere a qualcosa cui restiamo come disorientati, un grande incidente tecnologico internazionale, una quotidianità spezzata, fili sociali ed insieme economici difficili da rimettere insieme, persino a distanza di decenni.

Quindi il messaggio diventa: attenzione, percepire non è risolvere, programmare non è ristabilire automaticamente, strutturare non significa per forza incontrare i giusti standard.

Quello che qui si vuole sottolineare è allora che non ci può essere riorganizzazione, addestramento o revisione di piani, se i vari attori, associazioni, organismi, persino entità sovranazionali, non coordinano un cambiamento nelle necessità e nelle priorità. Quello importante suggerito all'interno del volume, è quello della sostenibilità. Essere sostenibili, significa, sempre più nella nostra globalità, "dimenticarsi di essere unici".

I team organizzativi possono guidare e alleviare una vera crisi, perché risorse e leader devono giocare ruoli che si interfacciano sul piano dell'emergenza, implicando al contempo localizzazioni multiple e

strategie predisposte da staff pronto ad assumere compiti addizionali e complessi.

Le grandi organizzazioni sono abituate a crescere nel tempo proprio rivedendo ed aggiornando periodicamente i propri presupposti di redditività e di scambio con l'esterno.

Ora, durante un'emergenza, uno sforzo immane viene richiesto sia ad operatori che a Comunità.

E non si tratta di redditività. Continuità e resilienza nella risposta all'emergenza significano saper contattare tutti coloro che possono necessitare di aiuto, nonché tutti coloro non sono a conoscenza né del fenomeno emergenziale che li sta mettendo a rischio, né delle conseguenze — talora dai parametri economici quasi incalcolabili — cui un disastro può aumentare sia contingenze che durata temporale.

Sistemi, classificazioni, tecniche, diventano solo un modo per accedere alla *semantica del disastro*, per comprenderne le cause magari, ma non per sviluppare nuovi modelli interpretativi che trasmettano informazione leale e assegnino punteggi di credibilità. Prendere decisioni in questi contesti aumenta le probabilità di fallire, se le cause non sono correttamente identificate e se le condizioni di sicurezza vengono travolte in maniera talmente irresponsabile da essere quasi impossibile riportare alla normalità.

Restare leali, essere protagonisti “eroi” in tempi di crisi, significa saper includere le ultime informazioni utili per la struttura organizzativa di recupero, saper aggiornare collaboratori e protocolli, comunicare accuratamente e far sì che nulla rimanga di intentato.

Le emergenze che l'autrice di capitolo in capitolo ci mette davanti, sino alle più dibattute nei nostri giorni che riguardano il terrorismo e la violazione dei diritti umani, esplorano una cartografia del disastro così densa da sembrare impenetrabile.

Invece, organizzazioni volontarie, donatori segreti, nuovi manager dell'emergenza potrebbero sembrare risposte formali ad eventi informali (intendendo qui la non prevedibilità dell'evento). Non dimenticando anche che la gente, quella più comune, intende il rischio come qualcosa da evitare, e pertanto ancora molti decenni saranno utili a convincere gli altri e noi stessi che misure di sicurezza sono necessarie e che sicurezza (e quindi benessere) ambientali vanno coltivati, rispettati, e dettagliatamente insegnati.