

A14

Federica Rita Tedesco
Furio Panizzi

L'assistente sociale tascabile

Guida pratica per i non addetti ai lavori

Prefazione di
Paolo Ferrario





Aracne editrice

www.aracneeditrice.it
info@aracneeditrice.it

Copyright © MMXVII
Gioacchino Onorati editore S.r.l. – unipersonale

www.gioacchinoonoratieditore.it
info@gioacchinoonoratieditore.it

via Vittorio Veneto, 20
00020 Canterano (RM)
(06) 4551463

ISBN 978-88-255-0263-3

*I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica,
di riproduzione e di adattamento anche parziale,
con qualsiasi mezzo, sono riservati per tutti i Paesi.*

*Non sono assolutamente consentite le fotocopie
senza il permesso scritto dell'Editore.*

I edizione: maggio 2017

La professione si fonda sul valore, sulla dignità e sulla unicità di tutte le persone, sul rispetto dei loro diritti universalmente riconosciuti e delle loro qualità originarie, quali libertà, uguaglianza, socialità, solidarietà, partecipazione, nonché sulla affermazione dei principi di giustizia ed equità sociali.

(art. 5, titolo II, Codice deontologico degli Assistenti sociali)

Indice

- 9 *Prefazione*
- 11 *Introduzione*
- 15 *A cosa serve un assistente sociale?*
- 19 *Adozione*
- 21 *Affido*
- 23 *Ambito penitenziario*
- 25 *Anziani*
- 29 *Bisogni educativi speciali (BES)*
- 31 *Colloquio*
- 33 *Dipendenza da sostanze*
- 35 *Disabilità*
- 39 *Emergenza abitativa*
- 41 *Famiglia*
- 43 *Formazione*
- 45 *Immigrazione*
- 47 *Incidenti sul lavoro*

49	<i>Lavoro</i>
51	<i>Libera professione</i>
53	<i>Lutto</i>
55	<i>Maternità e paternità</i>
57	<i>Minori</i>
59	<i>Patologie invalidanti</i>
61	<i>Prostituzione</i>
63	<i>Salute mentale</i>
65	<i>Segretariato sociale</i>
67	<i>Senza fissa dimora</i>
71	<i>Servizi pubblici e privati per il cittadino: dove trovare un assistente sociale?</i>
73	<i>Servizio sociale ospedaliero</i>
75	<i>Visita domiciliare</i>
77	<i>Conclusioni</i>
79	<i>Bibliografia</i>

Prefazione

PAOLO FERRARIO*

La professione di assistente sociale, nata nella metà del Novecento, ha attraversato con attiva e strategica partecipazione tutti i processi storici definiti dall'assetto istituzionale dei "servizi alla persona e alla comunità" (Decreto Legislativo 31 marzo 1998 n. 112) degli ultimi 40 anni.

Il cuore della trattazione del volume è l'analisi di un preciso "microsistema": quello delle azioni operative condotte da questo protagonista delle comunità locali nelle sue diverse collocazioni lavorative (enti pubblici, soggetti di terzo settore, libera professione).

Il libro è da considerarsi un utile strumento per capire le articolate dimensioni di ruolo di questo professionista, in quanto propone una serie di concetti tipici del cosiddetto "lavoro sociale". La scaletta argomentativa delle varie voci del dizionario si presta alla lettura sia di cittadini interessati (singole persone, membri di associazioni, amministratori comunali), sia di altre figure professionali (psicologi, educatori, pedagogisti).

* Sociologo, è stato docente alla Scuola regionale per operatori sociali del Comune di Milano (1972–1994) e alle Università Ca' Foscari di Venezia e Bicocca di Milano. Conduce attività di ricerca in tema di legislazione e politica sociale. Nel 2014 pubblicato il libro *Politiche sociali e servizi. Metodi di analisi e regole istituzionali*, Carocci Faber. Negli ultimi anni si dedica alla documentazione professionale attraverso il blog mappeser.com.

Per proporre qualche esempio: la questione dei bisogni e delle domande trova approfondimento alle voci “colloquio”, “bisogni educativi speciali”, “famiglie”, “anziani”, “incidenti lavorativi”, “lutto” e molte altre ancora.

Per ciò che concerne la dimensione delle regole giuridiche appartenenti alla sfera del diritto, sarà possibile trovare utili indicazioni nelle parti “adozioni” e “affidi”.

Più attinenti alla sfera propriamente professionale, invece, vengono esaminati gli strumenti del colloquio, della formazione, dello sviluppo delle relazioni.

Non mancano anche l’analisi di specifiche offerte di servizio: il segretariato sociale, il servizio sociale ospedaliero, la visita domiciliare.

Attraverso la lettura e lo studio del libro sarà più semplice osservare che il contributo dell’assistente sociale entra a pieno titolo nella produzione di quel benessere reso possibile da istituzioni e organizzazioni. Non è casuale che nel linguaggio comune siano state acquisite parole come “welfare state” o “welfare society”.

Il termine “benessere” significa “stare bene” e per raggiungere questo difficile obiettivo occorrono specifiche competenze di carattere scientifico e metodologico finalizzate al lavoro di aiuto. A questo serve il ciclo di studi per il conseguimento del titolo e il continuo aggiornamento professionale che caratterizza questo professionista dei servizi.

E a ciò contribuisce anche un “lessico” come quello proposto dagli autori in *L’assistente sociale tascabile. Guida pratica per i non addetti ai lavori*, un vademecum alla portata di chiunque necessiti l’intervento di questo operatore di comunità.

Introduzione

Oggi la tecnologia domina ogni sfera della vita quotidiana degli esseri umani.

Si parla tanto, negli ultimi anni, di intelligenza artificiale e della possibilità di sostituire il lavoro degli esseri umani con quello svolto da robot e da programmi informatici.

È il caso di ROS¹, la prima intelligenza artificiale sviluppata per comprendere e affrontare le cause legali, oppure Wordsmith², il robot che scrive articoli, “rubando” il lavoro dei giornalisti.

Esistono, però, professioni che difficilmente potrebbero essere sostituite da una intelligenza artificiale. È il caso dell’assistente sociale, un professionista che possiede un insieme di abilità e competenze molto complesse nel campo delle relazioni umane. Egli opera, in diversi settori, a favore di individui singoli, gruppi, famiglie e comunità per la prevenzione e il supporto nella risoluzione di situazioni di disagio o bisogno, aiutando le persone ad acquisire gli strumenti per autodeterminarsi e riuscire ad affrontare con le proprie forze anche le situazioni più difficili.

1. <http://www.rivistastudio.com/cose-che-succedono/ross-il-prim-avvocato-robot-assunto-da-uno-studio-legale/>.

2. <http://www.wired.co.uk/article/wordsmith-robot-journalist-download>.

Il nostro libro, lungi dall'essere una trattazione scientifica rivolta ai professionisti del settore, nasce con l'intento di creare una guida tascabile per i non addetti ai lavori, ossia coloro che non sono professionalmente inseriti nel settore sociale, che potranno, così, informarsi su una serie di temi attuali, riuscendo a comprendere l'utilità del servizio sociale, oggi più che mai. Infatti, ancora oggi molti cittadini non conoscono la figura dell'assistente sociale e, quindi, non sanno quale servizi offre e per cosa può rilevarsi utile.

Il messaggio che con questo testo speriamo di dare è che ogni cittadino non deve considerare l'assistente sociale come un estraneo, ma come una figura di supporto e un orientatore per le diverse situazioni di vita.

Si potrebbe ampliare, infatti, questo testo con centinaia di altre voci, perché l'assistente sociale è sempre più inserito nei più disparati contesti e ogni anno nascono nuovi servizi nel pubblico e nel privato in base alle emergenze e ai nuovi bisogni sociali.

Il testo, che ha un linguaggio semplice proprio per essere accessibile a tutti, è suddiviso in ordine alfabetico per varie tematiche che potrebbero interessare cittadini e professionisti di settori vicini al sociale.

I contenuti di questo libro non sono materiali ufficiali rappresentativi in pieno della professione, poiché ogni Regione ha una propria normativa e delle proprie linee guida, ed ogni ente pubblico o privato ha una propria *mission* e utilizza strumenti differenti.

Invitiamo, pertanto, il lettore a consultare, per ogni necessità, la pagina ufficiale dell'Ordine degli Assistenti sociali (www.cnoas.it) che ha il compito di rappresentare ufficialmente la professione.

Il nostro augurio è che ogni lettore possa, attraverso questa breve guida, conoscere la nostra figura professionale e imparare a sfruttarla se e quando dovesse averne bisogno.